



Wojewoda
Warmińsko-Mazurski



Deaf Help

Aplikacja na telefon
dla osób niesłyszących
i słabosłyszących

Rejestracja użytkownika

Chcę się zarejestrować

1. Podaj nr telefonu i adres email.
2. Z wiadomości email pobierz oświadczenie i odeślij wypełnione na adres: Centrum Powiadamiania Ratunkowego ul. Niepodległości 16 10-056 Olsztyn
3. Po weryfikacji danych przez CPR aplikacja zostanie aktywowana – czekaj na SMS potwierdzający aktywację.

Jestem już zarejestrowany

1. Podaj swój numer telefonu.
2. W prawym górnym rogu wybierz opcję ustawienia i wprowadź swój adres zamieszkania.
3. Czekaj na wiadomość SMS: DEAF HELP DZIAŁA potwierdzający aktywację aplikacji.

Opcja dostępna dla osób, które wysłały do CPR Olsztyn oświadczenia potrzebne do rejestracji w zbiorze danych osób niesłyszących województwa warmińsko- mazurskiego CPR Olsztyn.

Zmiana danych

Adres mailowy: gluchy112@uw.olsztyn.pl
Pisz, jeżeli zmienisz numer telefonu, adres, nazwisko. Poinformuj o dodatkowej chorobie lub śmierci.

Kategorie zgłoszeń

Po wejściu w aplikację na ekranie telefonu ukaże się 18 kategorii zgłoszeń. W zależności od sytuacji wybierz jedną z nich.

1 POŻAR/OGIEN 1 Dom 2 Coś 3 Auto 4 Dym 5 Pole/las 	2 WYPADEK 1 Są ranni 2 Nie ma rannych 	3 WANDAL 1 Niszczy spokój
4 ZŁODZIEJ 1 Kradzież 	5 BIJE 1 Dokucza/seks/gwałt 2 Bije 3 Krzyczy/męczy 	6 POSZUKIWANI 1 Szukam/osoba
7 UCZULENIE 1 Alergia 	8 BOLI MNIE 1 Brzuch 2 Głowa 3 Plecy 4 Piersi 5 Coś 	9 UPADEK/BOLI 1 Brzuch 2 Głowa 3 Plecy 4 Piersi 5 Ręka/noga 6 Coś
10 CIAŻA 1 Krew 2 Rodzi 3 Problem 	11 PADACZKA 1 Drgawki 	12 ZASŁABNIĘCIE 1 Leży/mówi 2 Leży/nie oddycha 3 Leży 4 Omdlenie/mówi 5 Omdlenie/nie oddycha
13 TOPI SIĘ 1 Topi się 	14 SERCE 1 Serce/Problem 	15 CUKRZYCA 1 Nie oddycha 2 Mówi
16 KREW 1 Uraz/rana 2 Lecz 	17 WEZWIJ 1 Pogotowie 2 Straż Pożarna 3 Policja 4 Pogotowie i Straż 5 Wszyscy 	18 ZGUBIŁEM SIĘ

Schemat wzywania pomocy przy użyciu aplikacji Deaf Help



Jak zainstalować aplikację?

1. W sklepie PLAY, odszukaj aplikację DEAF HELP.
2. Wybierz aplikację DEAF HELP, a następnie kliknij ZAINSTALUJ.
3. Po udanej instalacji wejdź w aplikację, zapoznaj się z regulaminem i zaakceptuj warunki.

Jak korzystać z aplikacji?

1. Po wejściu w aplikację na ekranie telefonu ukaże się 18 kategorii zgłoszeń. W zależności od sytuacji wybierz jedną z nich.
2. Wskaż podkategorię zdarzenia.
3. Podaj swoją lokalizację:
 - a) Wybierz DOM, jeżeli znajdujesz się pod adresem podanym w formularzu.
 - b) Użyj opcji INNE MIEJSCE, by Twój telefon pobrał lokalizację z GPS (pamiętaj, aby uprzednio włączyć funkcję lokalizatora). Wpisz ręcznie adres, pod którym doszło do zdarzenia.
4. Skorzystaj z funkcji UWAGI, aby napisać wiadomość do operatora z ważną informacją dotyczącą zdarzenia.
5. Wybierz WYŚLIJ.
6. Czekaj na potwierdzenie SMS, że zgłoszenie zostało przyjęte.
7. Czekaj na przyjazd służb.



Aplikacja

Deaf Help

jest to narzędzie służące do ratowania życia, zdrowia lub mienia. Stworzona została z myślą o osobach niesłyszących i słabosłyszących, by za pomocą komunikatu mogły szybko i sprawnie wezwać pomoc.